

CONCEPTO	MONTO	FORMA DE COBRO
CUENTA MONETARIA		
Saldos promedio menores a Q1,000.00	Q20.00 / \$2.50	Mensual
Cheque rechazado por falta de fondos	Q140.00 / \$20.00	Por cheque
Impresión de estado de cuenta	Q5.00 / \$1.00	Por hoja
CHEQUERAS		
Solicitud o reposición de chequera mini (25 cheques)	Q25.00 / \$3.25	Por chequera
Solicitud o reposición de chequera normal (50 cheques)	Q50.00 / \$6.50	
CHEQUE DE CAJA		
Solicitud o Reposición de Cheque de caja (Cuentahabiente)	Q50.00 / \$6.50	
Solicitud o Reposición de Cheque de caja (No Cuentahabiente)	Q75.00 / \$10.00	
LIBERACIÓN DE RESERVA ANTICIPADA		
Al momento de efectuarse sobre el monto de la reserva	36%	
REPOSICIÓN DE LIBRETA DE AHORRO		
Robo o extravío	Q25.00 / \$3.25	Por libreta
INTERNACIONAL		
Envío transferencia internacional	\$50.00	Por transferencia
Recepción transferencia internacional	\$30.00	
TARJETA DE DÉBITO		
Membresía Tarjeta Titular	Desde Q25.00	Anual
Reposición de Tarjeta	Q30.00	Por robo o extravío
Seguro Protección Débito	Desde Q15.00	Mensual
Retiros Cajero Automático	Q0.00*	Q5.00 a partir de la sexto retiro
Consulta Cajero Automático	Q0.00*	Q5.00 a partir de la sexta consulta
Inactividad de 90 días sin uso	Q15.00	
CRÉDITO		
Administración de crédito	Q10.00 / \$1.50	Mensual
Pago tardío Crédito de Consumo	Q150.00 / \$20.00	Mensual
Pago tardío Crédito Vivienda, Vehículos y Fideicomisos	Q100.00 / \$15.00	Mensual
Confrontación de crédito (revisión legal de minuta)	Q1,500.00	
Emisión Carta total de pago (Vivienda, Vehículos y Fideicomisos)	Q750.00	
CARTA DE CONFIRMACIÓN		
Carta de confirmación de saldo	Q75.00 / \$10.00	