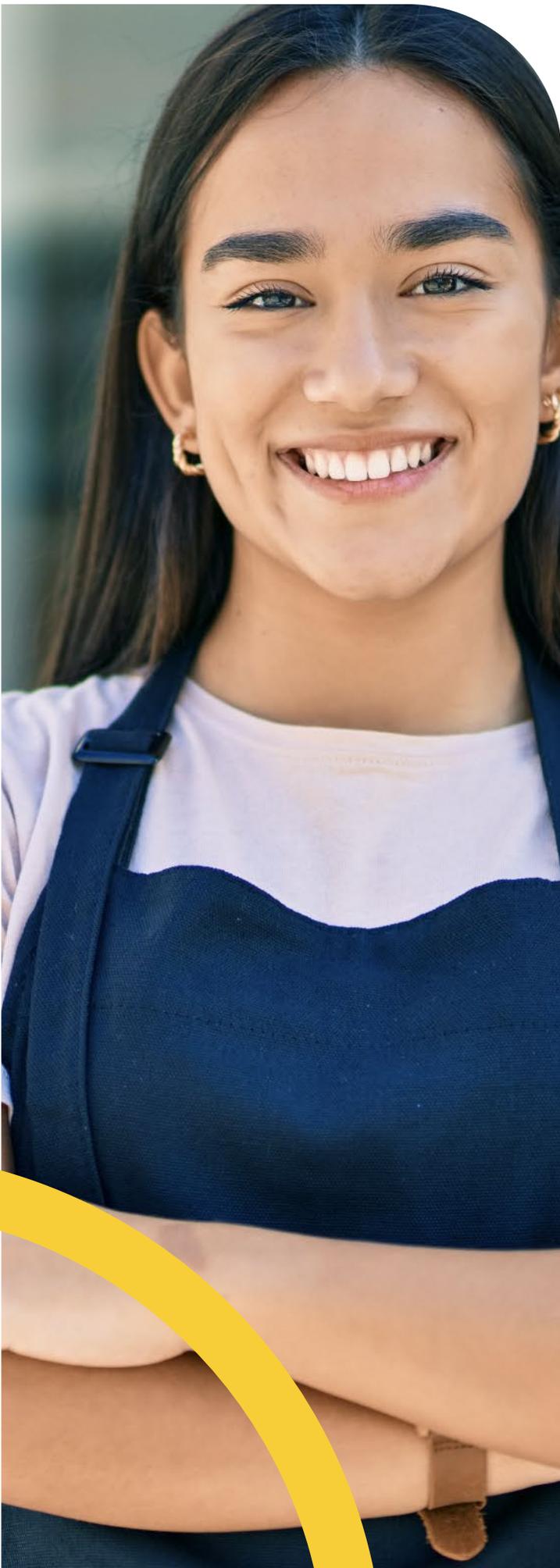


Memoria de labores

2024

Contenido

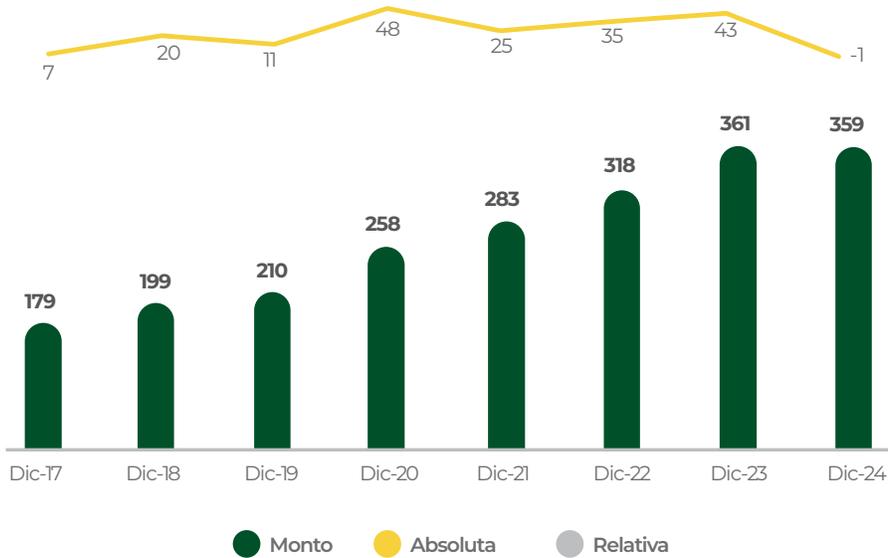
Indicadores de Desempeño	3
Activos	4
Disponibilidades	4
Inversiones	5
Cartera de Créditos Bruta	5
Concesión Crediticia	6
Obligaciones Depositarias	6
Comparativo de composición de principales rubros	7
Composición Obligaciones depositarias	7
Patrimonio	8
Resultados del ejercicio Bruto de Dic. 2017 a Dic. 2024	8
Market Share	9
Gasto/Ingreso	9
Gasto Administrativo / Ingreso Financiero	10
Eficiencia sobre Activos EA	10
Overhead	11
Cartera vencida	11
ROE	12
ROA	12
Fans en RRSS	13
Transacciones en canales de atención	13
Crecimiento Transaccional	14
Relación Colaboradores Front vs. Back	14



Indicadores de desempeño

Activos

Cifras en millones de \$

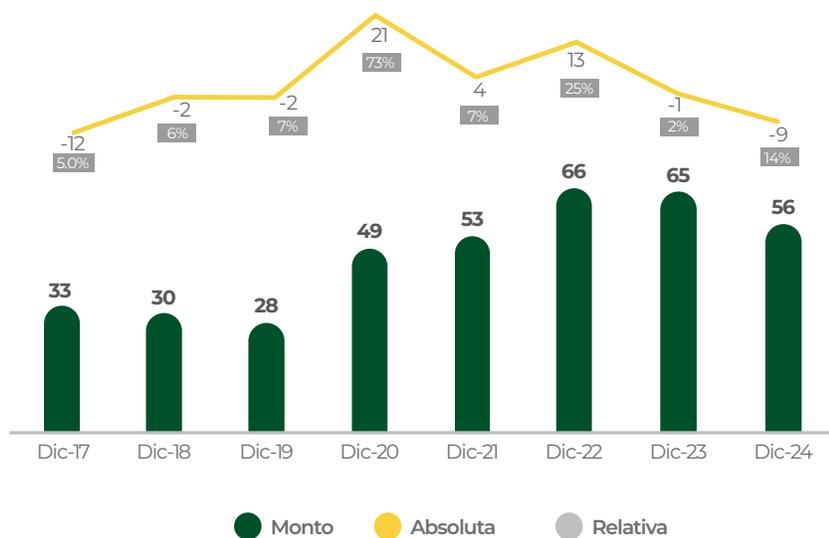


\$180 millones

han crecido los activos en los últimos siete años, un 100.55% en relación con diciembre 2017.

Disponibilidades

Cifras en millones de \$

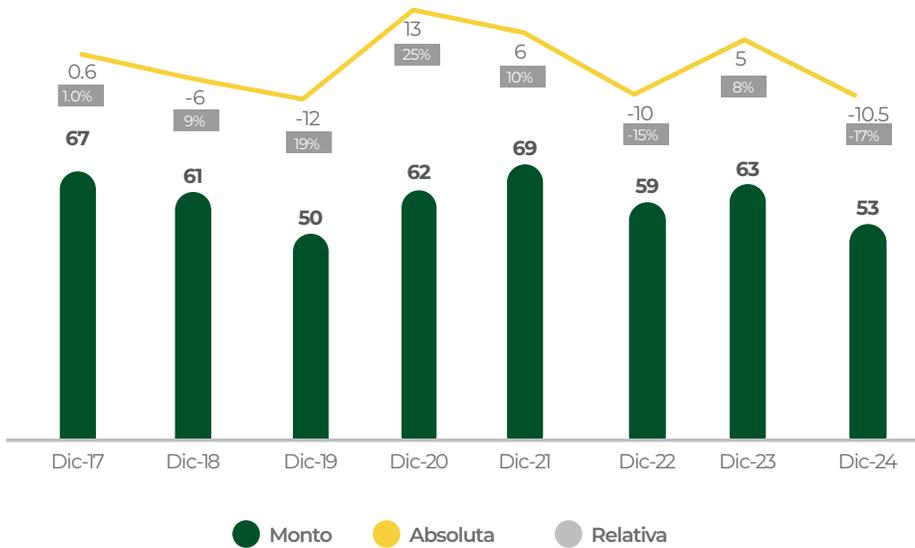


Las Disponibilidades han respondido a los compromisos que el Banco adquirió con sus cuentahabientes y al crecimiento de la Cartera Crediticia.

En los últimos siete años crecieron \$ 23 millones, un 69.6% en relación con diciembre 2017.

Inversiones

Cifras en millones de \$

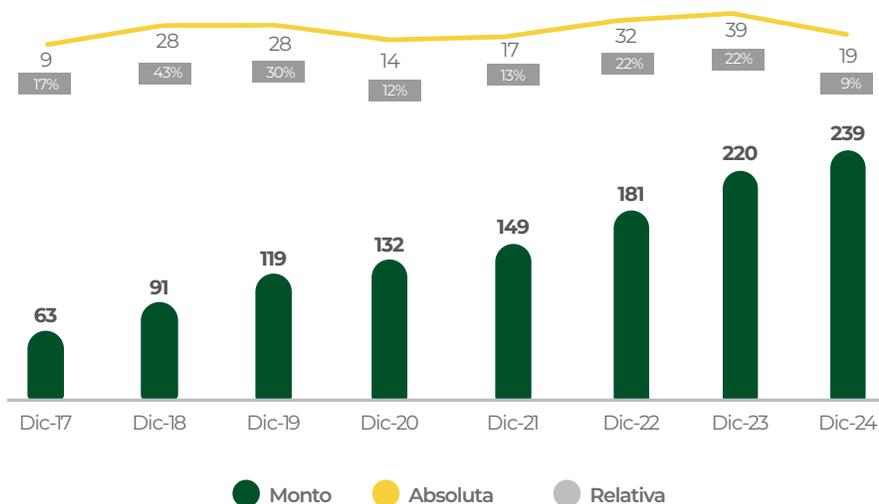


En la gestión de la tesorería se ha considerado cubrir liquidez amparado en títulos soberanos y de primer orden.

En el último año se registra un decrecimiento de \$ 10.5 millones, un 17% en relación con diciembre 2023.

Cartera de Créditos Bruta

Cifras en millones de \$

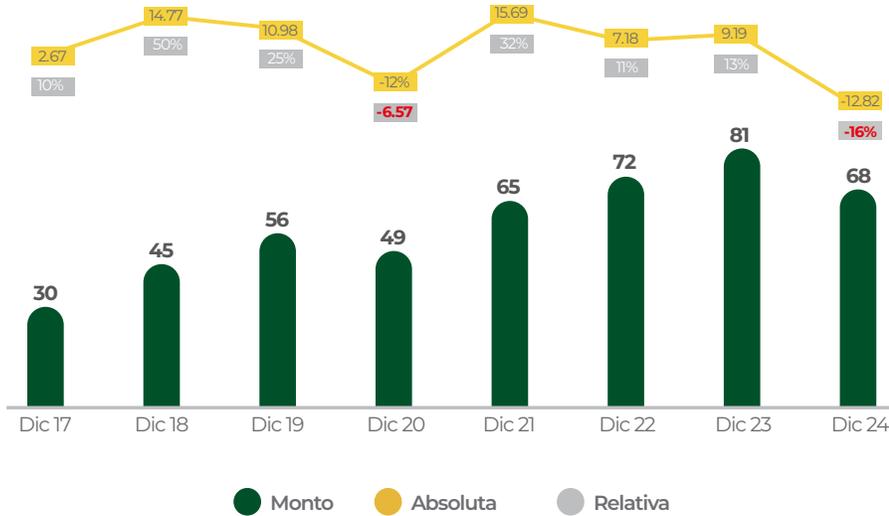


El activo que genera los principales ingresos al Banco es la Cartera de Créditos, la cual registra un crecimiento en los últimos siete años de \$ 176 millones, un 279% en relación con diciembre 2017.

En el último año se registra un crecimiento de \$19 millones, un 8.63% en relación con diciembre 2023.

Concesión Crediticia

Cifras en millones de \$



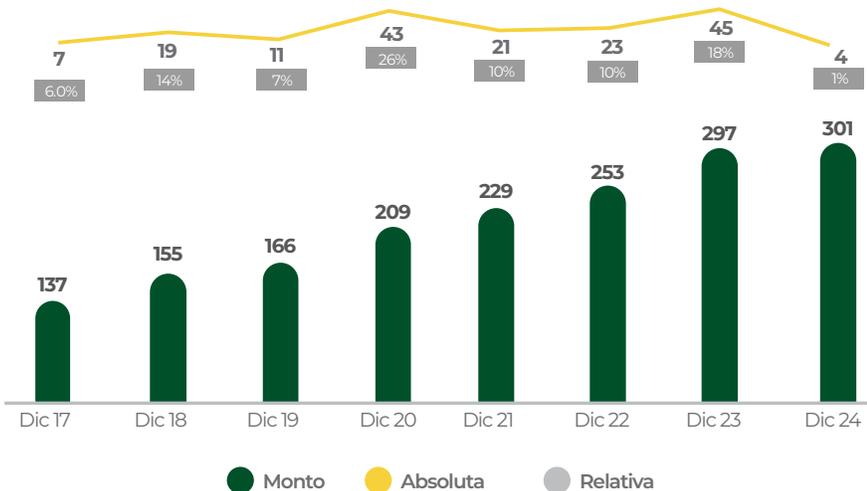
\$434.8 millones

alcanza en siete años la Concesión Crediticia, generando una cartera crediticia de \$76.5 millones.

La Concesión Crediticia presenta un decrecimiento en el año 2024 de \$12.8 millones en relación con el año 2023.

Obligaciones Depositarias

Cifras en millones de \$

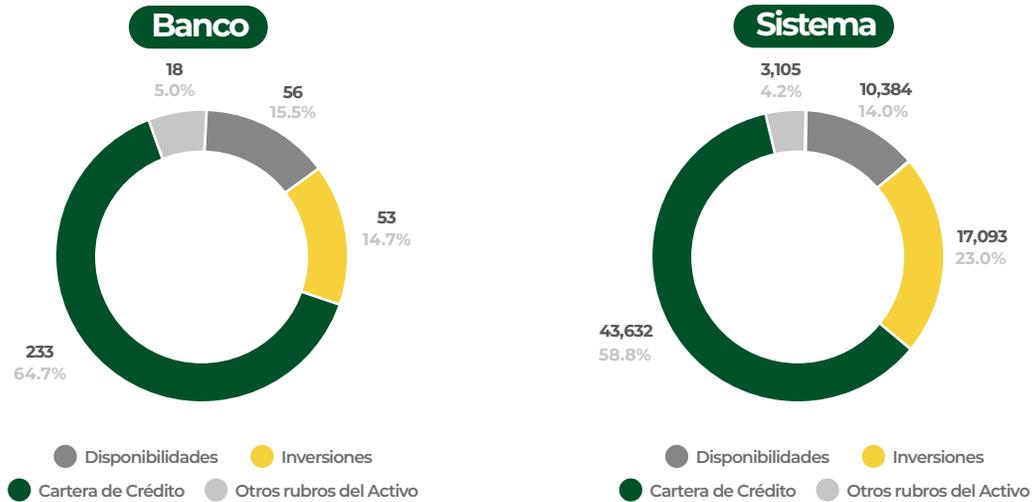


La principal fuente de apalancamiento y de confianza de sus cuentahabientes, se registra en las **carteras de depósito monetario, ahorro y plazo**.

En su conjunto, presentan un crecimiento en los últimos siete años de \$164 millones, un 119.7% en relación con diciembre 2017 y en el último año, un crecimiento de \$ 4 millones, un 1% en relación con diciembre 2023.

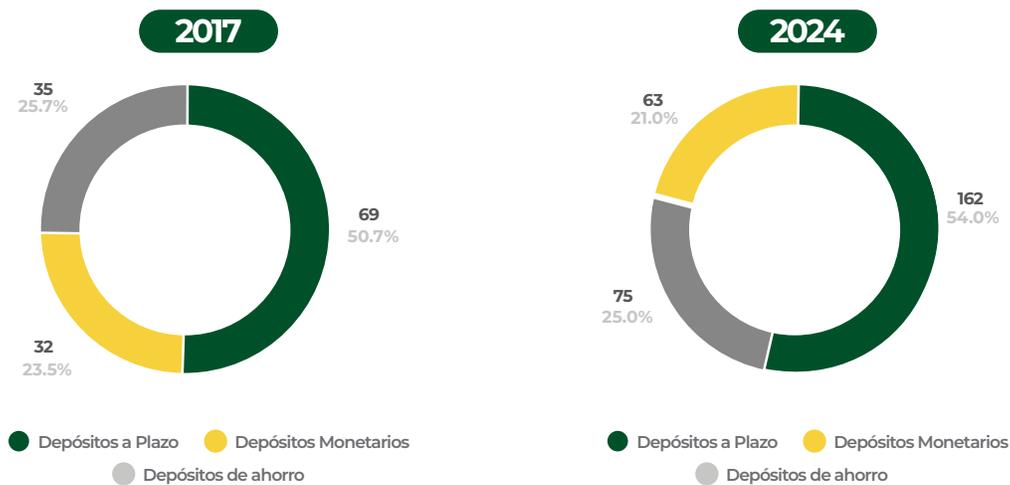
Comparativo de composición de principales rubros del activo al 31 de diciembre 2024

Cifras en millones de \$



Composición Obligaciones Depositarias

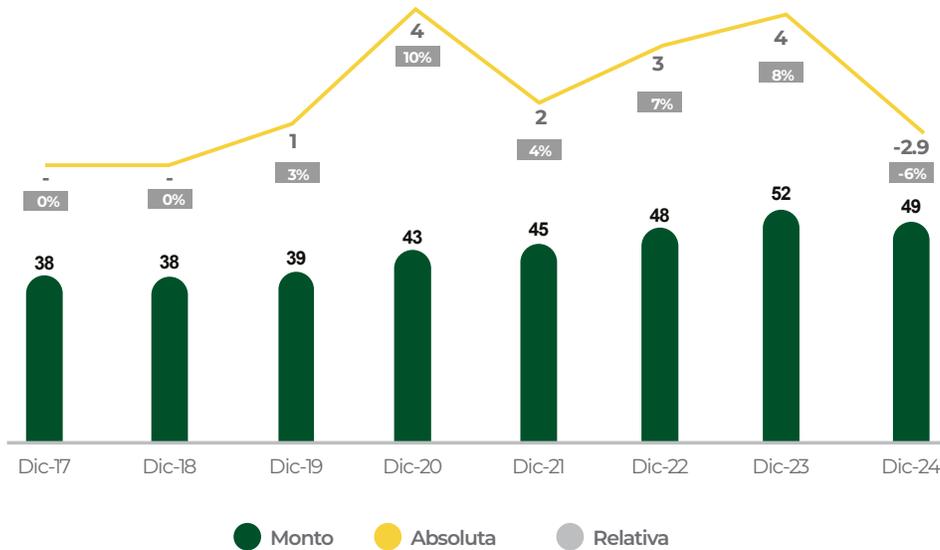
Cifras en millones de \$



La cartera de plazo se ha fortalecido debido a las variaciones en la tasa líder, aumentando su participación del total de depósitos del 50.7% en 2017 al 54% en 2024. Aunque las carteras de ahorro y monetario han reducido su participación total, ambas han experimentado un crecimiento considerable, con un incremento conjunto de \$71 millones, lo que representa un 105% en comparación con el año 2017.

Patrimonio

Cifras en millones de \$

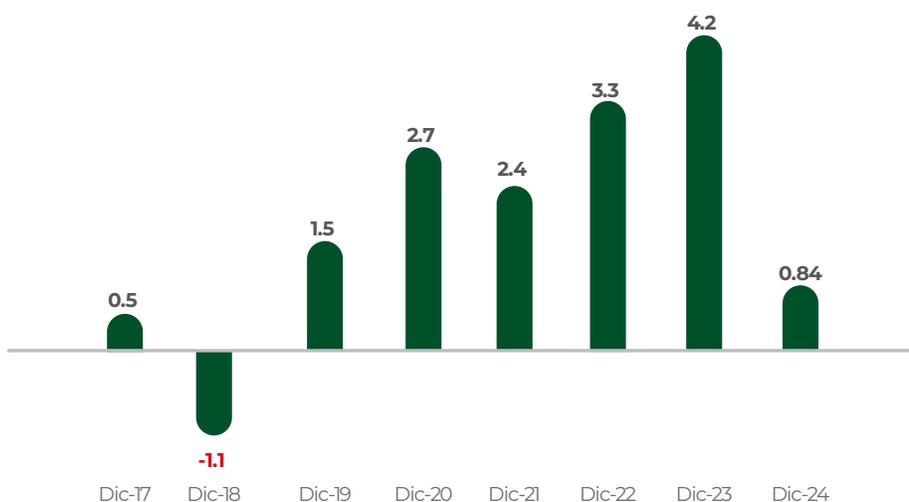


\$11 millones

creció el patrimonio en 7 años, un 28.9%

Resultado del ejercicio Bruto de Dic. 2017 a Dic. 2024

Cifras en millones de \$

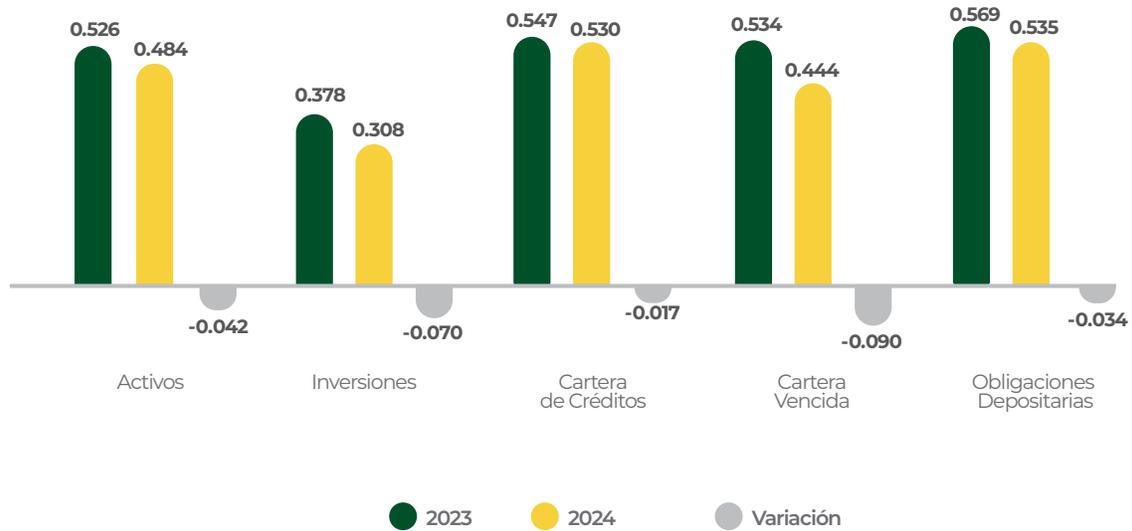


\$14.34 millones

es el resultado bruto acumulado en seis años. En el último período se registra un resultado de \$0.84 millones, 80% menos de las utilidades registradas en el año 2023

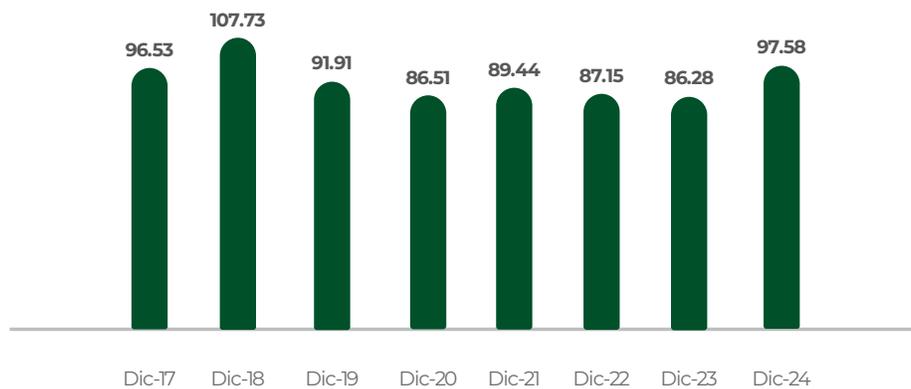
Market Share

Cifras porcentuales



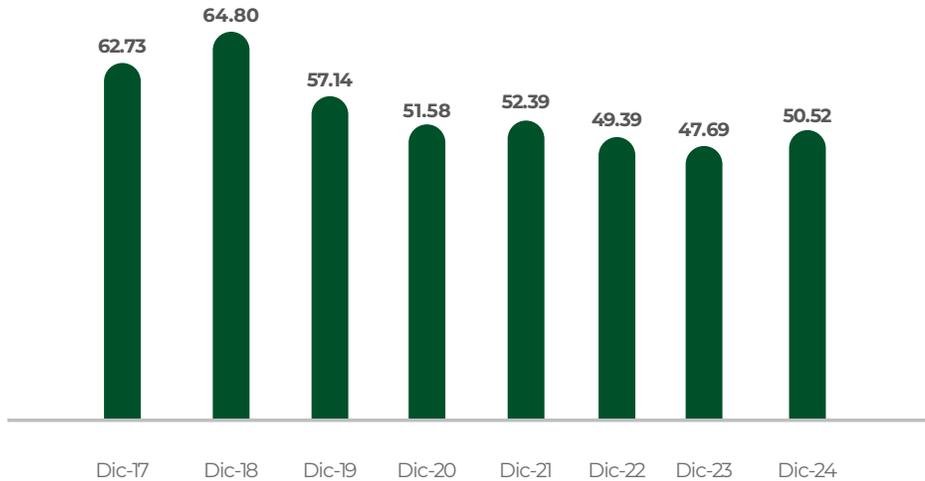
Gasto/Ingreso

Cifras porcentuales



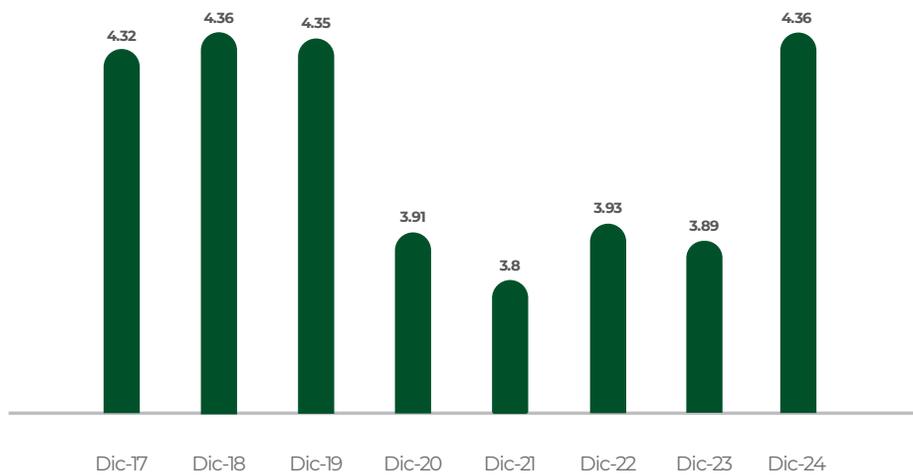
Gasto Administrativo / Ingreso Financiero

Cifras porcentuales



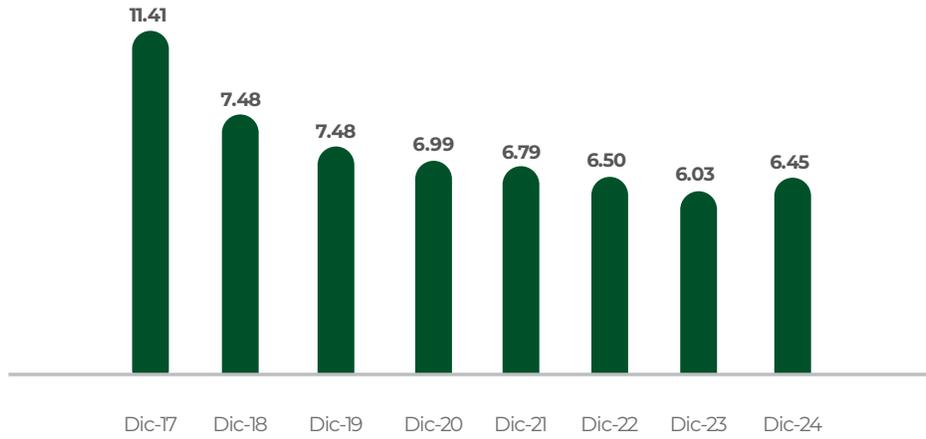
Eficiencia sobre Activos EA

Cifras porcentuales



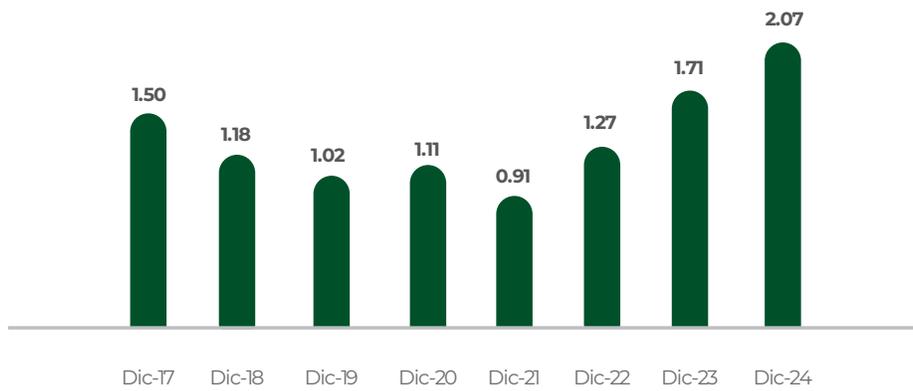
Overhead

Cifras porcentuales



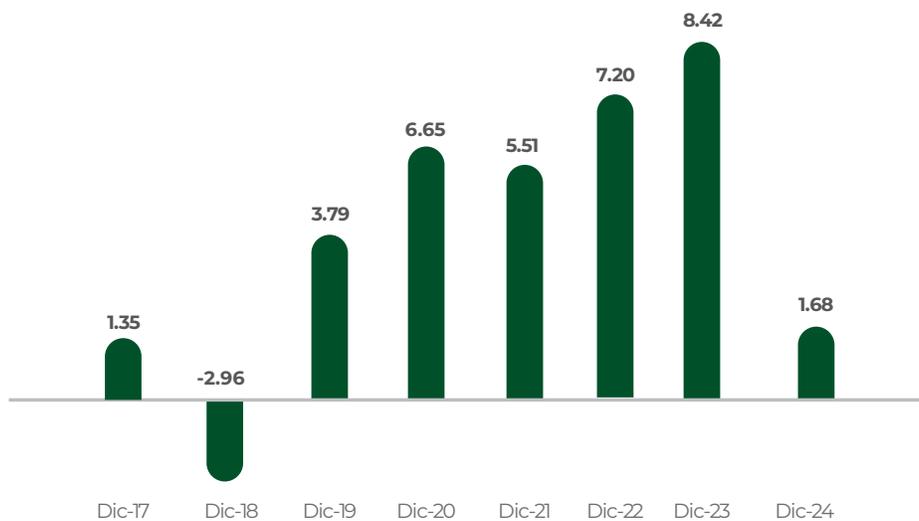
Cartera vencida

Cifras porcentuales



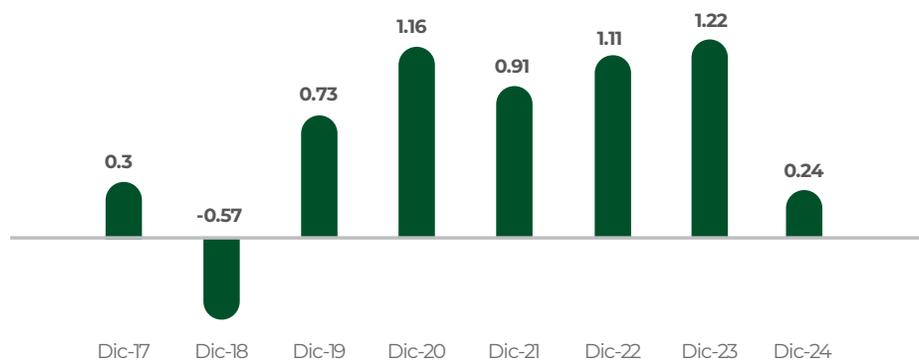
ROE

Cifras porcentuales



ROA

Cifras porcentuales

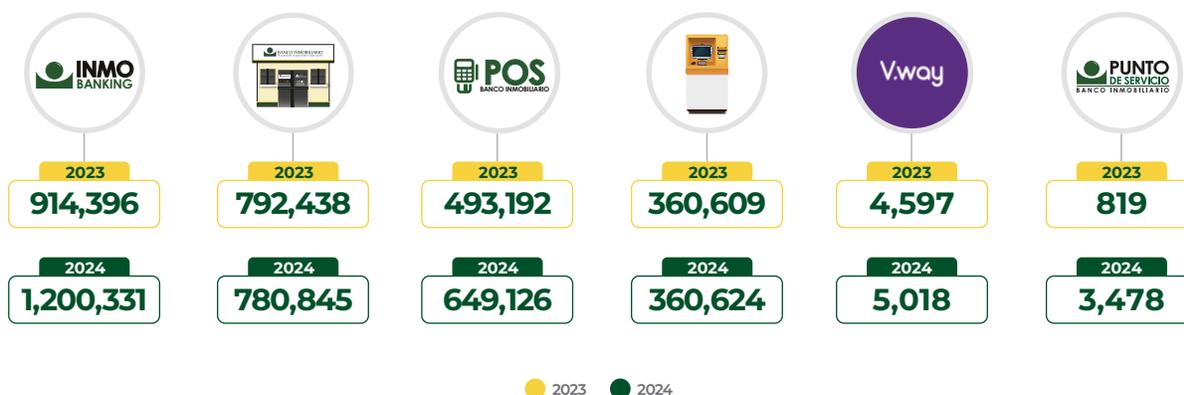


Fans en RRSS

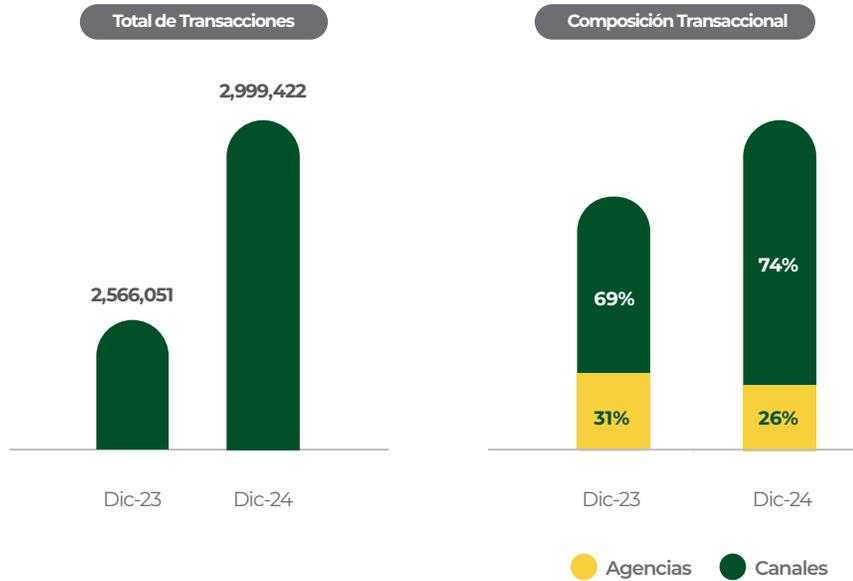


En el último año el total de fans se incrementa en 4,473, un 7.2% en relación con el año 2023. De este crecimiento de fans, el 72% utilizan Facebook; entre X, Instagram, LinkedIn y YouTube se ubica el 28%. Cabe destacar el crecimiento de fans en las distintas redes sociales es superior al crecimiento de nuevos cuentahabientes y tarjetahabientes del Banco, confirmando que además de clientes también se unen usuarios interesados en seguir al Banco en sus publicaciones y pautas.

Transacciones en canales de atención

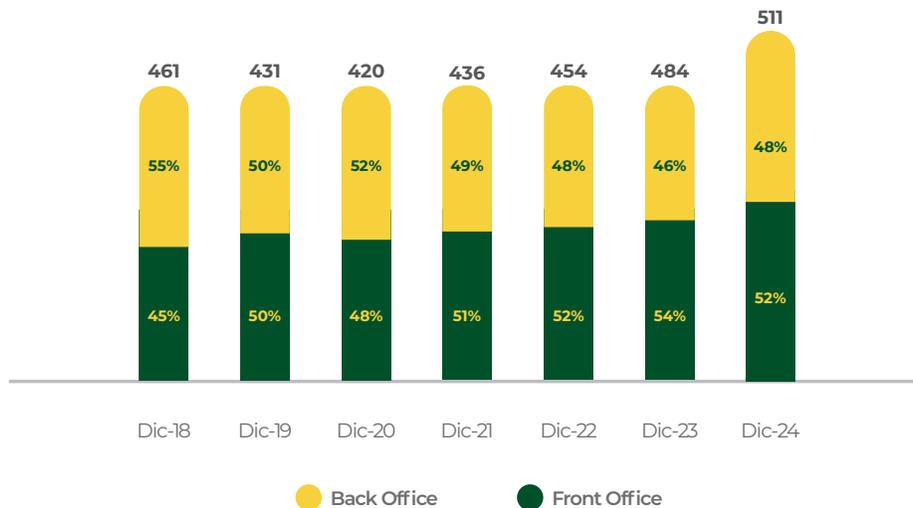


Crecimiento Transaccional



El crecimiento transaccional se distribuye así: el 26% se operó en Agencias y el 74% en canales electrónicos distribuido así: 64.3% en Inmobanking y el 35% en POS, confirmando la preferencia de nuestros clientes en operar en canales electrónicos.

Relación Colaboradores Front vs. Back



El número de colaboradores del año 2018 al 2024 creció en 50, un 10.8%, generado por el incremento de negocios y número de agencias que exigía un fortalecimiento en el front office. La relación porcentual del Front Office del total de colaboradores en el año 2018 fue de 45%, en el año 2024 se alcanza el 52%, 7 puntos porcentuales adicionales, que equivale a un 15.5%.

